merz | medien + erziehung | Arnulfstraße 205 | 80634 München
| fon 089.68989120 | merz@jff.de | www.merz-zeitschrift.de
| ISSN 0176-9418

merz
ZEITSCHRIFT FÜR MEDIENPÄDAGOGIK

Nicola Döring / Sandra Pöschl: Wissenskommunikation in themenbezogenen Online-Chats

Beitrag aus Heft »2003/05: Virtuelle Lebenswelten«

Der Beitrag präsentiert eine Mehrmethoden-Studie zur Wissenskommunikation in Online-Chats. Für die drei untersuchten themenbezogenen IRC-Channels #html (Undernet), #HTML (Efnet) und #linuxger (IRCnet) können zahlreiche Details der Wissenskommunikation beschrieben werden. Es zeigte sich, dass in den betrachteten Chats etwa zwei Drittel der eingebrachten Probleme in kurzer Zeit gelöst wurden. Die Betrachtung themenbezogener Chat-Räume relativiert das einseitige Bild von der rein geselligen und unterhaltsamen Chat-Kommunikation und illustriert, dass Chats keineswegs automatisch außeralltägliche Wirklichkeitsbereiche darstellen, sondern auch feste Bestandteile der alltäglichen Lebenswelt sein können.

This article presents a multi-method study on knowledge communication in online chats. For the three investigated on-topic IRC channels #html (Undernet), #HTML (Efnet) and #linuxger (IRCnet) different details of the knowledge communication process are described. It turned out, that two thirds of the discussed problems could be resolved quickly via online chat. The investigation of on-topic online chats puts into perspective the one-sided image of a purely sociable and amusing chat communication. The study demonstrates that online chats are not automatically part of an alien virtual life, but that users can appropriate them as elements of their everyday real life.

kopaed verlagsgmbh | Arnulfstraße 205 | 80634 München
kopaed verlagsgmbh | fon 089.688 900 98 | info@kopaed.de | www.kopaed.de