

Laura Best: Videoberatung aus Klient*innen-Perspektive

Beitrag aus Heft »2023/02: Social Media in der Beratung«

Neben vielen Vorteilen der Videoberatung als Format der Onlineberatung gibt es kritische Aspekte, die in der Entscheidung für oder gegen diese Beratungsform sowie in der konkreten Ausgestaltung der Beratung Beachtung finden sollten. Der Artikel stellt Herausforderungen und Vorteile der Videoberatung aus der Sicht der Inanspruchnehmenden anhand qualitativer Interviews vor.

Literatur

Benke, Karlheinz (2021). Praxishandbuch Digitale Beratung. Methoden, Interventionen und Standards der psychosozialen Beratung online. Karlheinz Benke.

Buschle, Christina/Meyer, Nikolaus (2020). Soziale Arbeit im Ausnahmezustand?! Professionstheoretische Forschungsnotizen zur Corona-Pandemie. In: Soziale Passagen 12, S. 155–170.

Emanuel, Markus/Weinhardt, Marc (2019). Professionalisierung von Fachkräften im Kontext von Digitalisierung. In: Rietmann, Stephan/Sawatzki, Maik/ Berg, Mathias (Hrsg.), Beratung und Digitalisierung. Zwischen Euphorie und Skepsis. Wiesbaden: Springer, S. 205–216.

Engelhardt, Emily M. (2018). Lehrbuch Onlineberatung. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.

Engelhardt, Emily M. (2021). Onlineberatung – Beratungskompetenzen in einer digitalen Welt. In: Erbring, Saskia/Fischer, Jörg (Hrsg.), Zukunft der Beratung. 5. Sonderband Sozialmagazin. Weinheim und Basel: Beltz Juventa, S. 165–174.

Engelhardt, Emily M./Engels, Sylvia (2021). Einführung in die Methoden der Videoberatung. In: E-Beratungsjournal, 17 (1), S. 9–27.

Engelhardt, Emily M./Gerner, Verena (2017). Einführung in die Onlineberatung per Video. In: E-Beratungsjournal, 13 (1), S. 18–29.

Kasten, Anne/Lampert, Andreas (2021). Blickpunkt Online-Beratung. Erwartungen, Themen und Zugänge aus der Sicht von Berater_innen. In: Erbring, Saskia/Fischer, Jörg (Hrsg.), Zukunft der Beratung. 5. Sonderband Sozialmagazin. Weinheim und Basel: Beltz Juventa, S. 175–186.

Knatz, Birgit/ Dodier, Bernard (2021). Mailen, chatten, zoomen. Digitale Beratungsformen in der Praxis. Stuttgart: Klett Cotta.

Römer, Cindy/Mundelsee, Lukas (2021). Einstellung gegenüber Online-Beratung. Eine Umfrage unter Berater:innen, Coaches und Therapeut:innen. In: Coaching Theorie und Praxis, 7(1), S. 173–184.