

Sandra Gerö: Kriterien der Qualitätssicherung für Online-Beratungsangebote

Beitrag aus Heft »2005/05: Lebensberater Bildschirm«

Im kaum überblickbaren und sich ständig ändernden Online-Beratungsangebot ist Orientierung erforderlich. Um Online-Beratungsangebote beurteilen zu können, werden deshalb Qualitätskriterien benötigt.

Diese Qualitätskriterien eignen sich auch als Checkliste für die Planung und Konzeption eigener Online-Beratungsangebote.

merz 2005-05, S. 48-50